

**Bijlage 2**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN BLUEDOLPHIN**  
**(inclusief service levels en verwerkersovereenkomst)**

**Algemene overwegingen**

- De besloten vennootschap ValueBlue B.V., gevestigd aan de Nijverheidsweg 16, 3534 AM Utrecht (“**ValueBlue**”) heeft een applicatie ontwikkeld waarmee inzicht kan worden verkregen in de functionaliteit en de doelmatigheid van IT landschappen en/of van processen binnen een bepaalde organisatie (“**BlueDolphin**”).
- ValueBlue maakt BlueDolphin in de vorm van een internetservice (Software as a Service – SaaS) toegankelijk voor haar klanten.
- Organisaties die gebruik willen maken van BlueDolphin dienen daartoe een overeenkomst met ValueBlue aan te gaan. Op die overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden BlueDolphin (“**Algemene Voorwaarden**”) van toepassing.
- Deze voorwaarden bevatten onder meer de licentievoorwaarden, de voorwaarden van de verwerkersovereenkomst en de toepasselijke service levels.

**Artikel 1 Definities**

- a) Algemene Voorwaarden: deze “Algemene Voorwaarden BlueDolphin”, die van toepassing zijn op de Overeenkomst;
- b) AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- c) Beheerder: een persoon die door Klant wordt aangewezen om de BlueDolphin omgeving van Klant te beheren.
- d) BlueDolphin: de applicatie die ValueBlue heeft ontwikkeld en aanbiedt aan haar klanten als hulpmiddel om inzicht te krijgen in de functionaliteit en de doelmatigheid van IT landschappen en/of van de processen binnen de organisatie van Klant.
- e) Gebruiker: een persoon met een account voor het gebruik van BlueDolphin.
- f) Gebruiksvoorwaarden: voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen ValueBlue en de Gebruiker en die de voorwaarden voor het gebruik van BlueDolphin bevatten.
- g) Klant: organisatie die BlueDolphin van ValueBlue afneemt, zoals nader omschreven in de Licentieovereenkomst.
- h) Licentieovereenkomst: de overeenkomst tussen ValueBlue en een Klant waarin de concrete afspraken tussen partijen opgenomen zijn.
- i) Module: onderdeel van de BlueDolphin applicatie.
- j) Overeenkomst: de overeenkomst tussen ValueBlue en Klant met betrekking tot het gebruik van BlueDolphin, bestaande uit de Licentieovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- k) ValueBlue: de besloten vennootschap ValueBlue B.V. die BlueDolphin heeft ontwikkeld en aan haar klanten aanbiedt.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst met ValueBlue ten aanzien van BlueDolphin en op iedere offerte die en ieder aanbod dat ValueBlue in dit verband doet.
- 2.2 Een offerte of aanbod wordt gedurende één maand gestand gedaan, tenzij anders vermeld.
- 2.3 De Overeenkomst komt tot stand doordat ValueBlue met Klant een Licentieovereenkomst aangaat.
- 2.4 Afwijkingen ten opzichte van deze Algemene Voorwaarden kunnen opgenomen worden in de Licentieovereenkomst of anderszins schriftelijk overeengekomen worden tussen partijen.
- 2.5 ValueBlue is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Zij zal Klant daarover vooraf informeren, waarbij Klant in geval van een substantiële wijziging de gelegenheid zal krijgen de Overeenkomst met inachtneming van de opzegtermijn op te zeggen voordat de wijziging van kracht wordt.

## **Artikel 3 Licentie**

- 3.1 ValueBlue verstrekt aan Klant voor de duur van de Overeenkomst een gebruiksrecht op BlueDolphin ten aanzien van de in de Licentieovereenkomst genoemde Module(s). Indien geen Module genoemd is, wordt uitsluitend een gebruiksrecht verkregen voor de Module Enterprise Architectuur.
- 3.2 Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en kan door ValueBlue op ieder moment worden herroepen of opgeschort.
- 3.3 Het gebruiksrecht is beperkt tot de BlueDolphin omgeving met betrekking tot de organisatie van Klant, zoals nader omschreven in de Licentieovereenkomst. Het is de Klant uitsluitend toegestaan BlueDolphin te gebruiken binnen en ten behoeve van de eigen organisatie.
- 3.4 Voordat Klant gebruik kan maken van BlueDolphin, zal ValueBlue de omgeving voor Klant inrichten waar de gegevens over de organisatie van Klant in kunnen worden ingevoerd (door Klant of door ValueBlue).
- 3.5 Om gebruik te kunnen maken van BlueDolphin dient de Klant een Beheerder aan te wijzen. De Beheerder kan accounts voor Gebruikers aanmaken en opheffen in BlueDolphin. Ook kan de Beheerder andere Beheerders aanmaken in BlueDolphin.
- 3.6 Iedere Beheerder en Gebruiker dient voordat hij gebruik kan maken van BlueDolphin de Gebruiksvoorwaarden te accepteren. Het gebruik van een account is persoonsgebonden. Het aantal accounts dat een Klant kan verkrijgen is in beginsel onbeperkt.

## **Artikel 4 Modules en bibliotheek**

- 4.1 BlueDolphin bestaat momenteel uit twee Modules:
  - i. de Module Enterprise Architectuur: waarmee inzicht kan worden verkregen in de functionaliteit en de doelmatigheid van IT landschappen van een organisatie;
  - ii. de Module Business Process Modelling: waarmee inzicht kan worden verkregen in de functionaliteit en de doelmatigheid van de processen van een organisatie.
- 4.2 ValueBlue kan op termijn nieuwe Modules toevoegen.
- 4.3 ValueBlue stelt daarnaast binnen BlueDolphin een bibliotheek met functionele en technische gegevens over bedrijfsprocessen, applicaties en infrastructuren ter beschikking. Deze bibliotheek wordt samengesteld op basis van onder meer de functionele en technische gegevens van verschillende Klanten van ValueBlue. De informatie wordt geanonimiseerd.

- 4.4 Klant kan van de bibliotheek gebruik maken, op voorwaarde dat zij bereid is de functionele en technische gegevens van de eigen applicaties en infrastructuur aan deze bibliotheek toe te voegen. Uitgangspunt is geven en nemen. Klant kan per type informatie bepalen of de gegevens in de bibliotheek worden opgenomen. De gegevens die worden opgenomen in de bibliotheek worden ontdaan van alle kenmerken van de betreffende Klant en diens onderneming.

#### **Artikel 5 Duur en beëindiging**

- 5.1 De Overeenkomst vangt aan op de ingangsdatum zoals vermeld in de Licentieovereenkomst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. .
- 5.2 De Overeenkomst kan tegen het einde van iedere maand schriftelijk worden opgezegd door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 5.3 ValueBlue mag de Overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang beëindigen bij:
- i. (aanvraag van) het faillissement van Klant;
  - ii. aanvraag of verlening van (voorlopige) surseance van betaling aan Klant;
  - iii. het staken van activiteiten door Klant;
  - iv. het in handen van een derde komen van de controle over Klant.
- 5.4 ValueBlue zal wegens beëindiging niet tot enige betaling of schadevergoeding gehouden zijn, maar wel aanspraak kunnen maken op betaling en/of volledige schadevergoeding in geval van tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Klant.
- 5.5 ValueBlue is gerechtigd haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst (tussentijds) (gedeeltelijk) op te schorten zonder in verband daarmee tot enige (terug)betaling of schadevergoeding gehouden te zijn. Gedeeltelijke opschorting zal Klant niet van haar verplichting tot betaling van de maandelijkse vergoeding ontslaan.

#### **Artikel 6 Vergoedingen en facturatie**

- 6.1 Klant is voor het gebruik van BlueDolphin een maandelijkse licentie vergoeding verschuldigd op basis van de Module(s) waar Klant gebruik van maakt en het totaal aantal computergebruikers binnen haar organisatie zoals vermeld in de Licentieovereenkomst.
- 6.2 De licentievergoeding wordt per jaar vooraf in rekening gebracht
- 6.3 In geval van opzegging zal ValueBlue de reeds betaalde licentie vergoeding vanaf het moment van ingang van de opzegging restitueren. ValueBlue heeft het recht daarop eventuele vorderingen op Klant heeft, uit welke hoofde dan ook, in mindering te brengen.
- 6.4 Indien het aantal computergebruikers van Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigt en Klant daardoor in een andere prijscategorie valt, dient zij ValueBlue daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen. De hoogte van de vergoeding wordt bij de eerstvolgende jaarfactuur gewijzigd, tenzij ValueBlue van mening is dat een tussentijdse extra factuur gepast is.
- 6.5 Voor het inrichten van de omgeving voor Klant, (assistentie bij) het invoeren van gegevens in BlueDolphin en/of overige (implementatie) diensten wordt een consultancy vergoeding in rekening gebracht. De consultancy vergoeding wordt gebaseerd op het aantal uur en het toepasselijke tarief. In beginsel wordt vooraf een inschatting gegeven. Die inschatting is indicatief. De daadwerkelijk bestede tijd wordt gefactureerd.

- 6.6 Alle gefactureerde vergoedingen worden vermeerderd met BTW. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij het uitblijven van betaling is ValueBlue gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 6.7 ValueBlue is gerechtigd om de maandelijkse vergoeding of toepasselijke tarieven aan te passen. In geval van aanpassing conform het Consumenten prijsindexcijfer van het CBS zal zij Klant daar uiterlijk een (1) maand voor ingang van de wijziging over informeren. In geval van een verhoging van de vergoeding met een hoger percentage zal ValueBlue Klant vooraf informeren zodanig dat Klant de Overeenkomst met inachtneming van de opzegtermijn van twee (2) maanden kan opzeggen voordat de wijziging ingaat.

#### **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op of ten aanzien van BlueDolphin berusten bij ValueBlue of haar licentiegevers.
- 7.2 Klant verwerft enkel een gebruiksrecht zoals in deze Overeenkomst beschreven en mag BlueDolphin, of enig onderdeel daarvan, onder meer niet aan derden ter beschikking stellen of anderszins verspreiden en de applicatie en de software waarop deze is gebaseerd niet openbaar maken, wijzigen, kopiëren en/of anderszins verveelvoudigen.

#### **Artikel 8 Cloudomgeving en beveiliging**

- 8.1 BlueDolphin draait op een zogenaamde 'cloudomgeving'. Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt gebruik gemaakt van de cloudomgeving Azure van Microsoft en het bijbehorende Europese datacenters. Klant is ermee akkoord dat deze of een vergelijkbare cloudomgeving wordt gebruikt.
- 8.2 ValueBlue heeft verschillende maatregelen getroffen voor de beveiliging van de gegevens van Klant in BlueDolphin, waaronder claims based authenticatie, SSL encryptie van dataverkeer, een periodieke scan op kwetsbaarheden en opslag van gegevens in het datacenter. Ook worden uitsluitend gegevens opgeslagen in BlueDolphin die betrekking hebben op de beschrijving van het IT landschap van Klant en hoe hiermee de bedrijfsprocessen worden ondersteund. Een meer gedetailleerd overzicht van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot BlueDolphin kan op aanvraag aan Klant worden verstrekt.
- 8.3 Daarnaast geldt dat binnen BlueDolphin een multi-tenant structuur is toegepast waarin iedere Klant een eigen omgeving heeft en de omgevingen van de verschillende Klanten van elkaar zijn gescheiden.
- 8.4 ValueBlue beschouwt met BlueDolphin verzamelde gegevens van Klant als vertrouwelijk. Werknemers van ValueBlue zijn gebonden aan geheimhouding.

#### **Artikel 9 Dienstverlening (service levels)**

- 9.1 BlueDolphin wordt aangeboden als SaaS dienst. ValueBlue draagt zorg voor de beschikbaarheid en goede werking van BlueDolphin als SaaS dienst. Klant is zelf verantwoordelijk voor de middelen om toegang te verkrijgen tot BlueDolphin, zoals de gebruikte internetverbinding, hardware en daarop geïnstalleerde programmatuur, inclusief de beveiligingsmaatregelen.
- 9.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste implementatie van BlueDolphin, de juistheid van de in de omgeving van Klant ingevoerde gegevens en de wijzigingen die Beheerders of Gebruikers daarin aanbrengen.

- 9.3 Bij aanvang van de Overeenkomst dient Klant één e-mail adres van de initiële Beheerder ter beschikking te stellen. Aan dit e-mail adres worden de gegevens gestuurd om het account van de Beheerder te activeren, waarna de Beheerder accounts voor Gebruikers kan aanmaken en deactiveren, en bevoegdheden aan Gebruikers kan toekennen.
- 9.4 ValueBlue kan naar eigen inzicht wijzigingen in (Modules van) BlueDolphin en haar overige dienstverlening aanbrenge. Zij is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

### *Ontwikkeling*

- 9.5 ValueBlue werkt voortdurend aan het ontwikkelen en verbeteren van (Modules van) BlueDolphin. Zij kan BlueDolphin (gedeeltelijk) tijdelijk en zoveel mogelijk buiten kantoor tijden buiten gebruik stellen voor onderhoud of andere ontwikkelingen. Klant wordt geïnformeerd over de planning van updates, onderhoud en de verdere ontwikkeling van (de Modules van) BlueDolphin door middel van de roadmap die beschikbaar is op de website van ValueBlue ([www.valueblue.nl/roadmap](http://www.valueblue.nl/roadmap)). De roadmap is een indicatieve planning.
- 9.6 Na updates worden releases notes beschikbaar gesteld met informatie over wijzigingen en toevoegingen aan BlueDolphin. Release notes worden bij eerstvolgend gebruik van BlueDolphin aan de Gebruiker getoond.

### *Monitoring en incidenten*

- 9.7 ValueBlue monitort de beschikbaarheid en het gebruik van BlueDolphin op verstoringen en incidenten. Klant kan melding maken van een verstoring of incident via de helpdesk.

### *Helpdesk*

- 9.8 ValueBlue stelt een helpdesk ter beschikking die aan Klant support verleent. Waar mogelijk moeten vragen eerst aan de Beheerder(s) gesteld worden.
- 9.9 De helpdesk kan door middel van de functie “ZenDesk” (onderdeel van BlueDolphin) worden bereikt door Gebruikers die daartoe van de Beheerder autorisatie hebben verkregen. Andere Gebruikers kunnen de chatfunctie binnen BlueDolphin gebruiken. Indien de functie ZenDesk of de chatfunctie niet beschikbaar is (of in geval van een ernstige verstoring) kan tevens een e-mail worden gestuurd aan [helpdesk@valueblue.nl](mailto:helpdesk@valueblue.nl).
- 9.9.1 Helpdeskvragen en incidenten zijn onderverdeeld in de volgende drie categorieën:
- Hoogste prioriteit: incidenten waardoor BlueDolphin niet langer beschikbaar is of goed kan worden gebruikt en waardoor het bedrijfsproces van Klant ernstig wordt verstoord;
  - Medium prioriteit: incidenten waarbij BlueDolphin nog wel kan worden gebruikt, maar die door Klant als zeer storend aangemerkt worden;
  - Lage prioriteit: alle overige vragen en incidenten.
- 9.9.2 Hoogste prioriteit en medium prioriteit meldingen dienen uitsluitend te worden verricht door de Beheerder of via ZenDesk.
- 9.9.3 Een melding moet altijd de volgende informatie bevatten:
- Een beschrijving van het probleem en van welke handeling heeft geleid tot het probleem, waar mogelijk voorzien van screenshots;

- Het tijdstip en de gegevens van de persoon die de handeling verrichtte, zoals (gebruikers)naam en contactgegevens;
  - Een aanduiding of de melding een verstoring, vraag of wens betreft.
- 9.9.4 Indien op verzoek van Klant werkzaamheden buiten kantooruren worden verricht dient Klant een geschikte medewerker beschikbaar te maken voor vragen van ValueBlue.

### Backups

9.10 ValueBlue maakt regelmatig backups van de programmatuur en database van BlueDolphin.

### Service levels

9.11 ValueBlue streeft ernaar bij haar dienstverlening de volgende niveaus te behalen:

Dienst	Classificatie	Norm	Niveau
Hoofddienst: het beschikbaar stellen van BlueDolphin aan Klant	Beschikbaarheid	De applicatie dient gedurende werkdagen beschikbaar te zijn	99% per maand op werkdagen (maandag t/m vrijdag m.u.v. nationale feestdagen) tijdens kantooruren (van 9:00 en 17:00 uur)
	Performance	De applicatie is geschikt om gelijktijdig verschillende Gebruikers met de applicatie te laten werken	onbeperkt aantal
		De applicatie reageert na een invoer van een Gebruiker of Beheerder binnen een bepaalde tijd. Het gaat hier om de reactietijd van de applicatie	In 80% van de gevallen reageert de applicatie binnen drie seconden op standaard mutatie handelingen
Helpdesk en Support	Beschikbaarheid	De bereikbaarheid van de helpdesk middels ZenDesk	24x7
	Performance	Beantwoording vraag	Op werkdagen tijdens kantooruren in 80% van de gevallen binnen 8uur
Incident management	Performance	Oplostijden incidenten	<p>Hoogste prioriteit: In 80% van de gevallen binnen 8 uur op werkdagen tijdens kantooruren vanaf moment melding incident door Klant</p> <p>Medium prioriteit: In 80% van de gevallen binnen 5 werkdagen vanaf moment melding incident door Klant</p> <p>Lage prioriteit: Oplossing wordt indien mogelijk meegenomen in de roadmap</p>
Monitoring	Beschikbaarheid	Periode waarbinnen gemonitord wordt	24x7 (geautomatiseerd, 99% van de tijd beschikbaar)
Backups	Frequentie	Backup frequentie	Iedere nacht wordt een backup gemaakt
	Beschikbaarheid	Periode waarbinnen aanvragen tot het terugzetten van backups gedaan kunnen worden	Op werkdagen tijdens kantooruren
	Performance	Termijn waarbinnen de backup kan worden teruggezet	In overleg met de klant te bespreken.

## **Artikel 10 Persoonsgegevens en verwerkersovereenkomst**

- 10.1 ValueBlue zal in verband met het aanbieden en beschikbaar maken van BlueDolphin naast gegevens over de IT architectuur en processen van Klant ook bepaalde gegevens verwerken die kwalificeren als “persoonsgegevens” in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (“AVG”).
- 10.2 Het gaat hier om de volgende persoonsgegevens:
- a. Gegevens (zoals naam en contactgegevens) van medewerkers van Klant die een rol hebben in verband met de IT architectuur of processen (zoals de systeem- en applicatiebeheerder(s), managers, proces engineers en informatiemanagers) die in de ValueBlue omgeving van Klant kunnen worden opgenomen.
  - b. Gegevens (zoals naam en e-mailadres) van medewerkers van Klant (of andere personen) die worden gebruikt om hen middels een account toegang te geven tot de ValueBlue omgeving van Klant. Het gaat hier om de Beheerder(s) en Gebruikers.
  - c. Gegevens (zoals data en tijdstippen van in- en uitloggen, welke aanpassingen zijn gemaakt en vanaf welk IP adres wordt ingelogd) over het gebruik van BlueDolphin door Beheerder(s) of Gebruiker van de omgeving van Klant.
- 10.3 De persoonsgegevens onder 10.2 a en b worden door of namens Klant aan ValueBlue verstrekt. De gegevens onder 10.2 c verzamelt ValueBlue zelfstandig wanneer Beheerders of Gebruikers BlueDolphin gebruiken.
- 10.4 ValueBlue gebruikt deze persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:
- a. Om de gegevens in de BlueDolphin omgeving van Klant op te nemen.
  - b. Om de Beheerder(s) en Gebruikers toegang te geven tot BlueDolphin en hen in staat te stellen de applicatie (in overeenstemming met hun autorisaties) te gebruiken.
  - c. Om te communiceren met de Beheerder(s) en Gebruikers via het daartoe opgegeven e-mailadres (bijv. in het kader van de activatie van het account of over updates).
  - d. Om de Beheerder(s) in staat te stellen bevoegdheden toe te kennen en monitoren.
  - e. Voor kwaliteitsbewaking (door ValueBlue of door Klant).
  - f. Om BlueDolphin en de gegevens van Klant adequaat te beveiligen.
  - g. Om BlueDolphin, mede ten behoeve van Klant, te verbeteren.
- 10.5 Omdat ValueBlue deze persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve en op instructie van Klant verwerkt, geldt voor deze verwerking dat ValueBlue de “verwerker” is en Klant de “verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de AVG. Het is daarom onder meer van belang dat Klant haar Beheerder(s) en Gebruikers voldoende informeert over de verwerking van hun persoonsgegevens in verband met het gebruik van BlueDolphin.
- 10.6 Op de verwerkersrelatie tussen ValueBlue en Klant zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- a. ValueBlue zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Klant zoals onder meer volgen uit de Overeenkomst met Klant;
  - b. ValueBlue neemt passende maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen omvatten onder meer de maatregelen als omschreven in artikel 8.2. ValueBlue controleert minimaal een (1) keer per jaar of de door haar getroffen maatregelen nog steeds passend zijn en zal wanneer zij dat nodig acht aanvullende maatregelen treffen. Klant kan ValueBlue uiteraard te allen tijde verzoeken om aanvullende maatregelen te implementeren indien zij dat nodig acht.

- c. ValueBlue zorgt ervoor dat uitsluitend geautoriseerd personeel dat gebonden is aan vertrouwelijkheid toegang heeft tot de persoonsgegevens.
- d. ValueBlue mag gebruik maken van derden voor de verwerking van persoonsgegevens (zoals momenteel de leverancier van de cloudomgeving: Microsoft). Wanneer zij hiervoor nieuwe partijen inschakelt, zal zij Klant daarover informeren zodanig dat Klant gemotiveerd bezwaar kan maken voordat de desbetreffende dienstverlener toegang verkrijgt tot de persoonsgegevens waarvoor ValueBlue de verwerker van Klant is. Aan dergelijke partijen zal ValueBlue ten minste dezelfde verplichtingen opleggen als opgenomen in dit artikel.
- e. ValueBlue mag uitsluitend persoonsgegevens beschikbaar maken voor personen of organisaties buiten de EU in overeenstemming met Hoofdstuk V (artikel 44 e.v.) van de AVG.
- f. ValueBlue zal de Klant redelijke assistentie verlenen om te voldoen aan verzoeken van betrokkenen, de verplichtingen omtrent beveiliging, inbreuken daarop, data protection impact assessments en voorafgaand onderzoek, alsmede om compliance met de AVG te demonstreren (waaronder door het toestaan van redelijke controles) en haar waarschuwen wanneer ValueBlue van mening is dat een instructie van Klant niet aan de AVG voldoet. Voor de hier bedoelde assistentie kan ValueBlue een redelijke vergoeding verlangen.
- g. ValueBlue zal de verwerking van persoonsgegevens na het einde van de Overeenkomst staken. De persoonsgegevens met betrekking tot de organisatie van Klant waarover ValueBlue beschikt, kunnen op verzoek van Klant worden verstrekt, indien zij daartoe uiterlijk binnen vier (4) maanden na het einde van de Overeenkomst een verzoek stuurt aan ValueBlue. ValueBlue kan voor het verstrekken van de persoonsgegevens een redelijke vergoeding verlangen. ValueBlue zal de persoonsgegevens uiterlijk binnen een (1) jaar na het einde van de Overeenkomst verwijderen.

10.7 De bepalingen uit dit artikel gelden als verwerkersovereenkomst tussen ValueBlue en Klant.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 Hoewel BlueDolphin met de grootste zorg is samengesteld, kan ValueBlue niet garanderen dat de applicatie foutloos werkt, beschikbaar en zonder omissies is en/of dat de daarin opgenomen gegevens te allen tijde volledig beschermd, correct of volledig zijn.
- 11.2 Op ValueBlue zal geen aansprakelijkheid rusten wegens het tijdelijk niet beschikbaar zijn van BlueDolphin of het verlies van of niet volledig zijn van de in BlueDolphin opgenomen gegevens.
- 11.3 In alle gevallen zal de totale aansprakelijkheid van ValueBlue in verband met de Overeenkomst beperkt zijn tot de vergoeding die Klant aan ValueBlue verschuldigd was voor het gebruik van BlueDolphin in de periode van zes (6) maanden voorafgaand aan het (eerste) feit waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

### **Artikel 12 Overige bepalingen / Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen die verband houden met de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.