

Applicatie Portfolio Management

Marten Alberts - Gemeente Leiden
Jasper van Enk - Valueblue

Programma

- ▶ SSC Servicepunt71
- ▶ Programma VRIS
- ▶ Rationalisatieproject
- ▶ Van project naar beheer
- ▶ Lessons learned

SSC Servicepunt71

SERVICEPUNT 71



- ▶ Servicepunt71 is een shared serviceorganisatie die vanaf 1 januari 2012 de bedrijfsvoering verzorgt voor de gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude en het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland
- ▶ Servicepunt71 levert producten en diensten op het gebied van ICT, Inkoop, Financiën, HRM, Juridische zaken en Facilitaire zaken
- ▶ 300 medewerkers
- ▶ 2500 ambtenaren
- ▶ 179.500 inwoners
- ▶ Levert gestandaardiseerde producten en diensten



VRIS

Versterken Regionale I-Samenwerking

- ▶ Visie: informatiestrategie en -beleid
- ▶ Governance en financiën
- ▶ Architectuur
- ▶ Informatiebeveiliging en gegevensbescherming
- ▶ Projecten
- ▶ Beheer
- ▶ Samenwerking en communicatie



Aanleiding Rationalisatieproject

- ▶ M&I ICT Benchmark gemeenten - 2016
In vergelijking tot een andere samenwerking van dezelfde omvang:
 - ▶ Personeelkosten ICT boven gemiddeld,
 - ▶ Bovengemiddelde softwarekosten

- ▶ Onderzoek Quick-scan Service-eenheid ICT - 2016
In vergelijking tot een ander SSC van dezelfde omvang:
 - ▶ ICT formatie iets hoger,
 - ▶ Meer accounts,
 - ▶ fors meer applicaties, incidenten en wijzigingen

Project Applicatierationalisatie

Projectopdracht:

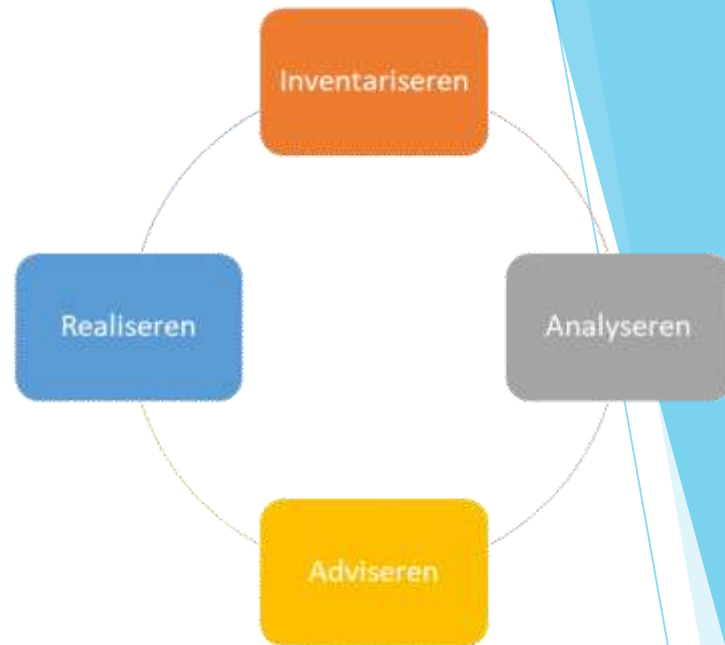
Rationaliseer het huidige, regiobrede, applicatielandschap en zorg voor reductie in aantal applicaties en eenduidigheid in gebruik en beheer.

Het doel van het project is:

- ▶ Afname van de kosten aan applicaties (licentiekosten, beheerkosten, kosten voor packagen, enzovoort).
- ▶ De impact van wijzigingen van applicaties kunnen bepalen doordat het landschap inzichtelijk is.
- ▶ Complexiteitsreductie.
- ▶ Eenduidig beheer en afspraken rond applicatieportfolio.



Projectaanpak

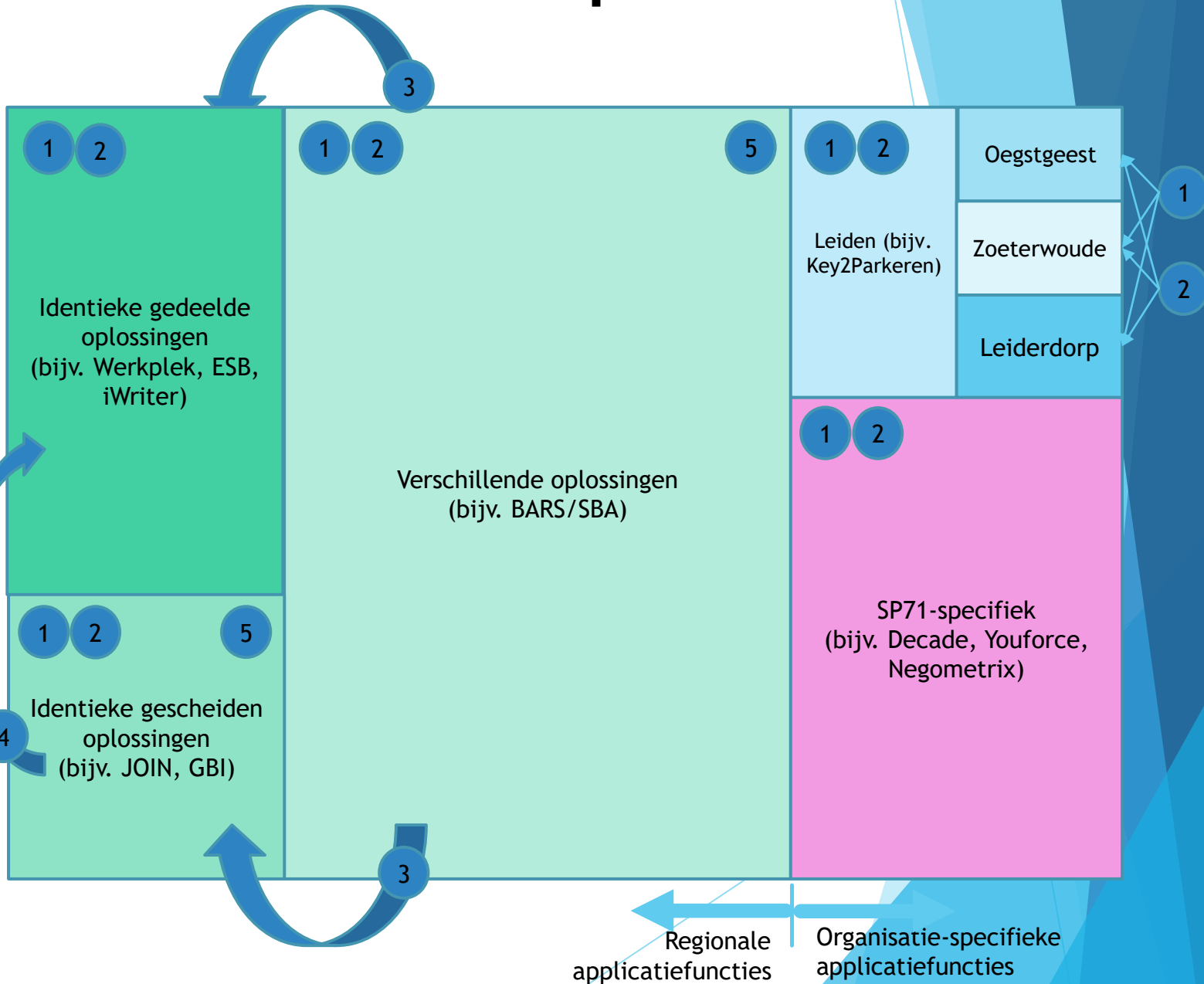


- ▶ Administratie op orde brengen
- ▶ Rationalisatiesporen definiëren
- ▶ Uitwerking per GEMMA architectuurdomein
- ▶ Interviews houden met functioneel beheerders, functionele en technisch informatie boven tafel krijgen
- ▶ Financiële en contract gegevens boven tafel krijgen
- ▶ Inhuur externe expertise

Rationalisatiesporen

Rationalisatiesporen

- 1 Ontdubbelen per applicatiefunctie
- 2 Terugdringen versies per oplossing
- 3 Kiezen gelijke oplossingen
- 4 Terugdringen aantal omgevingen
- 5 Optimaliseren contracten





BlueDolphin

Projectresultaat

- ▶ Inzicht in het regionale applicatieportfolio.
- ▶ Inzicht in regionale licentie en onderhoudscontracten.
- ▶ Basiseigenschappen en -relaties van applicaties vastgelegd
- ▶ Domeingerichte indeling van applicaties
- ▶ Referentiecomponenten toegewezen

- ▶ 185 softwarecontracten geregistreerd
- ▶ Adviesrapport - 15 uitgewerkte voorstellen
- ▶ Applicatielandschap kan met minimaal 15% worden verkleind.
- ▶ Potentiële kostenbesparing op licenties, onderhoud en beheer is €450.000 per jaar.

Van project naar beheer



Van project naar beheer

- ▶ Applicatierationalisatie is symptoombestrijding
- ▶ Structurele oplossing is Applicatieportfoliomanagement
- ▶ Inrichting Regionaal Functioneel beheer en Applicatiebeheer
- ▶ Doorontwikkeling portfolio op lange termijn
- ▶ Koppeling met Servicemanagement (Topdesk)
 - ▶ Samenwerking gemeenten met Servicepunt71
 - ▶ “Vinger aan de pols” richting technisch beheer



BlueDolphin

Randvoorwaarde APM

- ▶ Aangrenzende processen:
 - ▶ ProjectPortfolioManagement (PPM)
 - ▶ ProjectManagement (PM)
 - ▶ IntegratiePortfolioManagement (IPM)
 - ▶ Functioneel, applicatie en technisch beheer
 - ▶ Contractmanagement

Lessons Learned

- ▶ Visie en Strategie zijn vereiste kaders voor maken van keuzes in rationalisatie.
- ▶ Regel dedicated projectcapaciteit
- ▶ Extra inzet contractmanagementcapaciteit verdient zichzelf terug
- ▶ Er zijn veel stakeholders in het project -> projectrisico
- ▶ Je kan niet vroeg genoeg beginnen met inrichten van beheer en governance.
 - ▶ Raakvlakken met andere processen zijn talrijk

